

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Wygraj Ekspres na święta!”**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „Wygraj Ekspres na święta!”.

**2. Nazwa organizatora loterii** – Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Radwańska 26, 90 – 541 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000656330, posiadająca kapitał zakładowy 30.000,00 złotych, NIP: 7272808872.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

### **4. Definicje**

**4.1 Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna pod nazwą „Wygraj Ekspres na święta!” zwana jest dalej „loterią”.

**4.2 Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

**4.3 Zakup promocyjny** – każdy jednorazowy zakup minimum 1 (słownie: jednej) dowolnej kawy marki MK Cafe wyprodukowanej przez Strauss Cafe Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu.

Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej oraz udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym, warunkiem udziału w loterii jest dokonanie zakupu oraz zrealizowanie dostawy w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. najpóźniej do dnia 24.12.2021 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Kawy marki MK Cafe mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup promocyjny dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Kawy marki MK Cafe pochodzą z oferty handlowej Strauss Cafe Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu.

**4.4 Sklep promocyjny** – dowolny sklep / punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach internetowych, sklepach tzw. handlu nowoczesnego, tj. np. hipermarketach, supermarketach, dyskontach, stacjach benzynowych itp. a także w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, tj. dowolnych sklepach detalicznych, czyli we wszystkich sklepach niezależnie od rozmiaru i formatu.

**4.5 Strona internetowa loterii** – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: [www.mkcafe.pl](http://www.mkcafe.pl), na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

**4.6 Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**4.7 Dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na uczestnika w rozumieniu pkt. 8 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny, tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu oraz NIP sklepu promocyjnego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

**5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się w dniu 01.10.2021 r. a kończy w dniu 18.03.2022 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 19 regulaminu.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 01.10.2021 r. a zakończy w dniu 24.12.2021 r.

**8. Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Strauss Cafe Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

Przez uczestnika rozumie się daną osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania danej osoby fizycznej, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Underground Media Sp. z o.o., ul. Radwańska 26, 90 – 541

Łódź, na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.ugmedia.pl](http://www.ugmedia.pl), a także na stronie internetowej loterii pod adresem: [www.mkcafe.pl](http://www.mkcafe.pl).

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii, co najmniej do dnia 18.03.2022 r. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt. 11.8 regulaminu okazania / przekazania tytu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik w całym dotychczasowym okresie loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt. 11.11 regulaminu.

**11.2** Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) adres e-mail uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) NIP sklepu promocyjnego (znajduje się najczęściej na dowodzie zakupu pod nazwą sklepu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- f) miasto, w którym dokonano zakupu promocyjnego (w przypadku zakupu w sklepie stacjonarnym) lub miasto, w którym dostarczono zamówienie (w przypadku zakupu w sklepie internetowym),
- g) wskazanie kawy marki MK Cafe, którą uczestnik kupił w ramach zgłaszanego zakupu promocyjnego,
- h) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Wygraj Ekspres na święta!” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczonych ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany danych podanych przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii z pkt. 11.2 lit. c), d), e), f), g) regulaminu.

**11.3** Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie zgłoszeń do loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji

e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

**11.4** Uczestnik zgłaszający się do loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

**11.5** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie tylko trzy nagrody natychmiastowe oraz tylko jedną nagrodę dzienną, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej niżeli trzech nagród natychmiastowych i/lub jednej nagrody dziennej. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony:

- tylko trzema nagrodami natychmiastowymi, a kolejne nagrody natychmiastowe, które by mu przypadły, pozostaną w dyspozycji organizatora, i/lub
- tylko jedną nagrodą dzienną, a kolejna nagroda dzienna, która by mu przypadła, zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

**11.6** W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

**11.7** Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

**11.8** Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów.

Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji i/lub dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzaných zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii.

W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody dziennej, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej. W przypadku laureata nagrody natychmiastowej, niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

**W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.**

**11.9** Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu, bierze udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym specjalnym, w którym zgłoszenie wpłynęło oraz w losowaniu laureatów nagrody dziennej w etapie dziennym zwykłym, w którym zgłoszenie wpłynęło.

**11.10** Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

**11.11** Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 01.10.2021 r. do godziny 23:59:59 dnia 24.12.2021 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

**11.12** Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

**11.13** Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

**11.14** W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii.

## **GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE**

**12.1** Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na 85 (słownie: osiemdziesiąt pięć) etapów dziennych specjalnych. Etap dzienny specjalny odpowiada każdemu dniu w okresie od dnia 01.10.2021 r. do dnia 24.12.2021 r. i zaczyna się od godziny 09:00:00 i trwa do godziny 18:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny specjalny odbędzie się w dniu 01.10.2021 r., natomiast ostatni etap dzienny specjalny przypada na dzień 24.12.2021 r.

**12.2** W każdym etapie dziennym specjalnym (tj. w okresie od dnia 01.10.2021 r. do dnia 24.12.2021 r., od godz. 09:00:00 do godz. 18:59:59) otwartych zostanie odpowiednio 10 bramek czasowych, po 1 bramce czasowej w każdej z ww. godzin zegarowych. Łącznie w ww. okresie otwartych zostanie 850 bramek czasowych.

**12.3** Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych dla dnia 01.10.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

**12.4** Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez organizatora stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu. Treść załącznika nr 3 jest niejawna i nie będzie upubliczniona.

**12.5** Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu, w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

**12.6** W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej w danym etapie dziennym specjalnym. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników w danym etapie dziennym specjalnym. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda natychmiastowa nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych to te dwie niewydane nagrody natychmiastowe przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników w danym etapie dziennym specjalnym.

**12.7** Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje tzw. „e-zdrapkę”, która pojawi się na ekranie urządzenia, z którego korzysta uczestnik (z którego wysłano zgłoszenie). W celu odczytania wyniku gry i uzyskania informacji czy zgłoszenie uczestnika jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie, uczestnik musi usunąć warstwę ścieralną w polu gry e-zdrapki, tj. musi zetrzeć (np. za pomocą myszki lub palcem – na ekranie dotykowym) pole gry na wyświetlonej e-zdrapce lub nacisnąć przycisk do automatycznego ścierania e-zdrapki. W przypadku wygranej na stronie internetowej loterii zostanie wyświetlony komunikat o wygranej. Dodatkowo w przypadku wygranej organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru nagrody natychmiastowej wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

**12.8** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam”

w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt. 12.7 regulaminu,

- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerywania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

**12.9** Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

## **GRA O NAGRODY DZIENNE**

**13.1** Gra o nagrodyienne została podzielona na 85 (słownie: osiemdziesiąt pięć) etapów dziennych zwykłych.

**13.2** Losowania nagród dziennych przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 13.7 w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Radwańskiej 26, 90 – 541 Łódź, w godzinach od 10:00 do 14:00. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowania może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

**13.3** Jeżeli w danym dniu następuje więcej niż jedno losowanie laureatów nagród dziennych, wówczas przeprowadza się je zgodnie z kolejnością wskazaną w pkt. 13.7 regulaminu.

**13.4** Czynność losowania będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił). Przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowania laureatów nagród dziennych przeprowadzone zostaną w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

**13.5** W trakcie każdego losowania dla każdej nagrody dziennej wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt. 11.5, pkt. 11.8 oraz pkt. 17.4 regulaminu. Każda nagroda dzienna będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

**13.6** W każdym etapie dziennym zwykłym zostanie wyłoniony 1 (słownie: jeden) laureat nagrody dziennej oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody dziennej.

Każde losowanie laureatów nagrody dziennej przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody dziennej (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody dziennej (laureat nr 2).

**13.7** Losowania laureatów nagród dziennych, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu, odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) 04.10.2021 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 01.10.2021 r.,
- losowanie nr 2) 04.10.2021 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 02.10.2021 r.,









- losowanie nr 81) 27.12.2021 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 20.12.2021 r.,
- losowanie nr 82) 27.12.2021 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 21.12.2021 r.,
- losowanie nr 83) 27.12.2021 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 22.12.2021 r.,
- losowanie nr 84) 27.12.2021 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 23.12.2021 r.,
- losowanie nr 85) 27.12.2021 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 24.12.2021 r.

## **NAGRODY**

**14.1 Nagrodą dzienną w loterii** jest ekspres do kawy marki MK Cafe Barista Milk o wartości 1.699,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100). Łączna liczba nagród dziennych wynosi 85 (słownie: osiemdziesiąt pięć) sztuk. Łączna wartość nagród dziennych wynosi 144.415,00 zł brutto (słownie: sto czterdzieści cztery tysiące czterysta piętnaście złotych 00/100).

**14.2 Nagrodą natychmiastową w loterii** jest voucher o wartości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) do wykorzystania w sklepie internetowym działającym na stronie internetowej pod adresem: [www.mkcafe.pl](http://www.mkcafe.pl) albo na [www.mkfresh.pl](http://www.mkfresh.pl), nie później niż do dnia 31.06.2022 r. Łączna liczba nagród natychmiastowych wynosi 850 (słownie: osiemset pięćdziesiąt) sztuk. Łączna wartość nagród natychmiastowych wynosi 42.500,00 zł brutto (słownie: czterdzieści dwa tysiące pięćset złotych 00/100).

**14.3** Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 935 (słownie: dziewięćdziesiąt trzydzieści pięć) sztuk.

**14.4** Łączna wartość wszystkich nagród w loterii wynosi 186.915,00 zł brutto (słownie: sto osiemdziesiąt sześć tysięcy dziewięćset piętnaście złotych 00/100).

**14.5** Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

## **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

**15.1** Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

**15.2** Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 15.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

**16.1** Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

**16.2** Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt. 16.1 regulaminu poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej, o których mowa w pkt. 16.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody natychmiastowej.

**16.3** Warunkiem wydania nagrody natychmiastowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej loterii, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 16.1 regulaminu. Laureat ww. nagrody zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- imię i nazwisko laureata,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu – na podany adres e-mail zostanie wysłana nagroda natychmiastowa,
- pełen adres zameldowania laureata (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania laureata,
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi dowodu zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- oraz zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Wygraj Ekspres na święta!” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
  - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Strauss Cafe Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnymi danymi dowodu, które zostały zarejestrowane w bazie loterii na adres biura organizatora: Underground Media Sp. z o.o., ul. Radwańska 26, 90 – 541 Łódź, w terminie 7 dni od daty otrzymania żądania od organizatora (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej.

**16.4** Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej loterii, zgodnie z pkt. 16.3 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 31.12.2021 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

**16.5** W przypadku niepodania / niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych na stronie internetowej loterii ww. danych i oświadczeń przez laureata, laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej, a niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

## **OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD DZIENNYCH**

**17.1** Wszyscy laureaci nagród dziennych w loterii zostaną powiadomieni o wygranej, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia danego losowania nagrody dziennej za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS, na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

Organizator w treści wiadomości SMS poinformuje o sposobie i terminie przekazania / zamieszczenia przez laureata skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 17.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

**17.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji, kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

**17.3** Warunkiem wydania nagrody dziennej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej loterii, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 17.1 regulaminu. Laureat nagrody dziennej zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- imię i nazwisko laureata,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- pełen adres zameldowania laureata (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania laureata (na podany adres zostanie wysłana nagroda dzienna),
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi dowodu zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Wygraj Ekspres na święta!” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
  - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Strauss Cafe Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych,

*wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.*

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody dziennej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnymi danymi dowodu, które zostały zarejestrowane w bazie loterii na adres biura organizatora: Underground Media Sp. z o.o., ul. Radwańska 26, 90 – 541 Łódź, w terminie 5 dni od daty otrzymania żądania od organizatora (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody dziennej.

**17.4** W przypadku niepodania / niezamieszczenia na stronie internetowej loterii ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród dziennych w terminie wskazanym w pkt. 17.5 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody dziennej przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do tej nagrody dziennej. Postępowanie z laureatem z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody dziennej. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 17.6 regulaminu, niewydana nagroda dzienna pozostaje w dyspozycji organizatora.

**17.5** Laureaci nagród dziennych muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla ww. laureatów na stronie internetowej loterii zgodnie z pkt. 17.3 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 10.01.2022 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród dziennych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 10.01.2022 r.

**17.6** Laureaci rezerwowi nagród dziennych muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla ww. laureatów rezerwowych na stronie internetowej loterii zgodnie z pkt. 17.3 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 24.01.2022 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów rezerwowych nagród dziennych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 24.01.2022 r.

## **WYDANIE NAGRÓD**

### **18.1 Warunkiem odebrania nagrody dziennej przez jej laureata jest:**

- zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej loterii w formularzu dla laureatów nagród dziennych zgodnie z zapisami pkt. 17.1, pkt. 17.3, pkt. 17.5 albo pkt. 17.6 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata nagrody, a także wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody (w chwili odbioru nagrody dziennej).

**18.2** Nagrody dzienne zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 11.02.2022 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny

nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Ww. laureaci mogą odebrać przesyłkę z określoną nagrodą dzienną do dnia 18.02.2022 r.

**18.3** Warunkiem odebrania nagrody natychmiastowej przez jej laureata jest zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej loterii w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt. 16.1, pkt. 16.3 i pkt. 16.4 regulaminu.

**18.4** Nagrody natychmiastowe zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem wiadomości e-mail na adresy e-mail podane w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych, zgodnie z pkt. 16.3 regulaminu, nie później niż do dnia 18.02.2022 r.

**18.5** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, leżących po stronie laureata nagrody natychmiastowej w loterii, np. za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora z nagrodą natychmiastową, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej ww. laureata. Każdy laureat nagrody natychmiastowej zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail z nagrodą natychmiastową od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej ww. laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

**18.6** Nagrody nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów do dnia 18.02.2022 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

## **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

**19.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Underground Media Sp. z o.o., ul. Radwańska 26, 90 – 541 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@ugmedia.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 04.03.2022 r.

**19.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., Nr 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

**19.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i formie wskazanej w pkt. 19.1 regulaminu oraz zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 19.2 regulaminu.

**19.4** Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 18.03.2022 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**19.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

**20.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**20.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE**

**21.1** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH, POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**22.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.).

**22.2** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**22.3** Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Radwańska 26, 90 – 541 Łódź.

**22.4** Administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych w związku z urządzeniem loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii,
- d) uczestnikowi przysługuje:
  - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: Underground Media Sp. z o.o., ul. Radwańska 26, 90 – 541 Łódź lub na adres e-mail: [biuro@ugmedia.pl](mailto:biuro@ugmedia.pl),

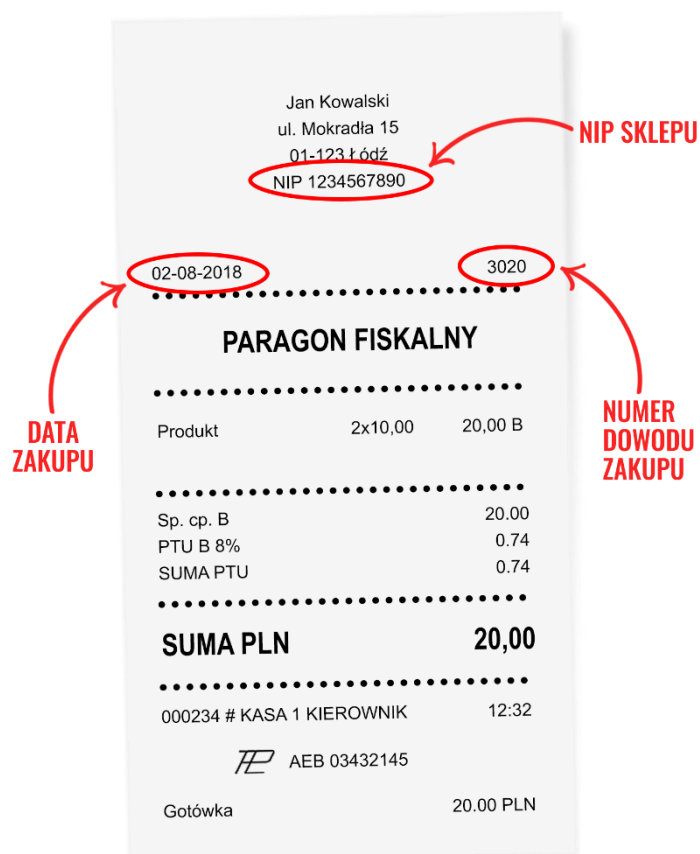


- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

## **ORGANIZATOR**

## ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii promocyjnej „Wygraj Ekspres na święta!”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu oraz NIP sklepu promocyjnego.



## **ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii promocyjnej „Wygraj Ekspres na święta!”**

Przykładowe przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych dla dnia 01.10.2021 r.

<b>LP</b>	<b>data</b>	<b>start</b>	<b>koniec</b>
1	01.10.2021	09:05:54	09:52:57
2	01.10.2021	10:25:36	10:56:44
3	01.10.2021	11:12:42	11:52:37
4	01.10.2021	12:20:34	12:58:14
5	01.10.2021	13:27:13	13:57:40
6	01.10.2021	14:18:42	14:57:57
7	01.10.2021	15:17:40	15:57:21
8	01.10.2021	16:14:42	16:55:32
9	01.10.2021	17:00:30	17:58:43
10	01.10.2021	18:23:27	18:56:44

**ZAŁĄCZNIK NR 3 do regulaminu loterii promocyjnej „Wygraj Ekspres na święta!”**

Przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych w każdym etapie dziennym specjalnym w loterii.

**NIEPUBLICZNY**